



会社案内

2023.6

地域に喜ばれるITを届けよう We deliver IT, empower the community.



アイクラフト株式会社

代表取締役 **山本 裕計**

世の中にはさまざまなソフトウェアやサービスが提供されていますが、それをビジネスに役立てたいという企業に届け、実際に使えるようにするための「あと少しのサービス」。アイクラフトは、このあと少しのサービスを届ける存在として、地域に根ざし、お客様のそばでサービス提供してまいります。

iSTAFF(アイスタッフ)はシステムの運用保守サービスです。トラブル発生時に、いかに早く駆けつけるかが求められる保守業務は、何と言っても地元が有利。

どの会社が納入した、どんなシステムでも保守を引き受けるという当社の方針は、多くの企業に支持されてきました。そんな中からシステム構築のご相談もいただき、システム基盤の構築からアプリケーションの開発まで行う機会も増えてきました。また、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、時代に適応したデジタル化の推進に取り組んでおります。社内の環境改善はもちろんのこと、お客様にも時代に沿った進化のお手伝いを提供いたします。

私たちはこれからも、日本各地や海外に拠点を増やし、それぞれの地で「地域に根ざした情報技術者集団」として、お客様にITを届ける存在でありたいと願っております。

会社概要

社名：アイクラフト株式会社
年商（単体/連結）：
代表者：山本 裕計
2019年12月期 67,099万円/126,983万円
設立：2001年（平成13年）1月
2020年12月期 57,631万円/106,099万円
資本金：8,000万円
2021年12月期 62,617万円/100,744万円
主要株主：山本 裕計
2022年12月期 65,850万円/95,236万円

事業所：

【本社】 〒650-0034 神戸市中央区京町83番地 三宮センチュリービル13階
TEL (078)391-2900 FAX (078)391-2901
【東京】 〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町1-9-5 天翔御茶ノ水ビル
TEL (03)6869-5039 FAX (078)391-2901 (神戸本社)
【大阪】 〒540-0028 大阪市中央区常盤町2丁目1-13 アドバンスビル本町3F
【姫路】 〒670-0981 兵庫県姫路市西庄乙114-8

グループ会社：

株式会社アレスクリエーション
有限会社サイバース・アイ
株式会社neo gray
アイクラフトJPN 株式会社
iCRAFT JPN Vietnam JSC
iCRAFT LAB Vietnam Co., Ltd.
iCRAFT JPN Myanmar Co., Ltd.
iCRAFT JAPAN Co.,Ltd.(Mongolia)



URL： <https://www.icraft.jp>

4

会社沿革

2001年(平成13年) 1月 有限会社アイクラフトを神戸・栄町通に設立
2003年(平成15年) 1月 東京千代田区に東京支店開設
2月 資本金を2,000万円に増資し、株式会社へ組織変更
2005年(平成17年) 2月 NTT神戸中央ビルにデータセンタ開設
5月 資本金を3,000万円に増資
2006年(平成18年) 3月 資本金を4,000万円に増資
8月 神戸・三宮へ本社を移転
2008年(平成20年) 4月 資本金を5,500万円に増資
8月 姫路事務所開設
2009年(平成21年) 7月 ベトナム・ホーチミンでiSTAFFベトナム事業開始
2010年(平成22年) 9月 マイクロンジャパン株式会社のITインフラ運用業務を移管受入
2011年(平成23年) 3月 資本金を7,000万円に増資
10月 VISSELTheWorldSupportersDay開催
2012年(平成24年) 2月 ひょうごクリエイティブビジネスグランプリ入賞
8月 ベトナム、ミャンマーを中心とした海外ビジネスを提供
子会社「アイクラフトJPN株式会社」を設置
2014年(平成26年) 5月 「FOCUSスパコン」スタートアップサービスを開始
2015年(平成27年) 11月 英国のコラボラ・プロダクティビティ社と日本初の
パートナー契約を締結
2016年(平成28年) 3月 オープンソースで構築したオリジナルパソコンLibrePCが
「ひょうご新商品」に認定
2018年(平成30年) 1月 「LibreBOX」発表
11月 株式会社アレスクリエーション(大阪市)をグループ傘下に収める
2019年(平成31年) 4月 有限会社サイバース・アイをグループ傘下に加える
ブロックチェーン関連技術サービスの提供を開始
2021年(令和3年) 1月 DX推進に伴い、新部署「ACiX推進Gr.」を発足
デジタル化支援のサービス提供を開始
3月 株式会社neograyをグループ会社に加える
2022年(令和4年) 6月 リスクモンスター株式会社と資本業務提携を行う
資本金を8,000万円に増資

5

御社の専属 IT 担当者 「iSTAFF」シリーズ

「あと少し」
そんなあなたの、
ビジネスパートナー。

ITと一口に言っても、想定されるケースは様々です。

プリンターやメールの設定、Wi-Fiの接続などの
小さな疑問や、煩雑な作業。

はたまた専門知識が必要となってくる、
システム構築やソフトウェア開発。

また、重要な情報を取り扱うシステムの保守は
企業にとって大きな課題です。

「あと少し」、知識が、経験が、コストがあれば…。

そんなときこそ、お任せください。
アイクラフトは、IT技術者のプロフェッショナル集団。

お客様のちょっとしたITの疑問から、規模の大きな
システム構築まで、豊富な経験と独自の発想で
お役に立ちます。
「IT」が苦手な方から、親しみのある方まで。

どんな方にも、アイクラフト。

専任のシステム管理者がいない／システム管理者が多忙。
そんな企業様向けの、ITサポートサービスです。

 ITサポートのスペシャリスト
iSTAFF > P.8
Best support for Best "IT"

 データセンター運用保守の
スペシャリスト
iSTAFF 24 > P.9
アイスタッフ24

 **iSTAFF App** > P.10

設計・開発から教育まで
一手に引き受け

ブロックチェーンは可能性を秘めた技術です。
国内にとどまらず、海外の市場までより広くグローバルなサービスを展開できます。
ブロックチェーンを使った取引はすべての記録が残り、改ざんが極めて困難。
比較的低コストで透明性・信頼性の高いシステムが構築可能に。

P.11 < **iCRAFT Blockchain Service**

いっそ自由に、もっと気軽に、
使えるPCへ

オープンソースを活用して、組織のICT環境をもっと自由に、快適に。
アイクラフトでは、LibreOfficeをお客様に安心してご利用いただくための
一連のサービスを提供いたします。

 **LibreBOX** > P.11

 **LibreOffice** > P.11
The Document Foundation

iSTAFF

ITサポートのスペシャリスト

Best support for Best “IT”

トラブル対応から、ITコンサルまで

パソコンやサーバにトラブルが発生すれば、お電話1本で30分以内に駆けつけ対応いたします。もちろん、トラブル予防のための定期点検も。メーカーやベンダーを問わず、どんなIT機器も保守いたします。「紙の資料を電子化したいんですけど…」 「テレワークを始めたんだけど、何かから手を付けられ…」等、ITに関するお悩みも、ご相談ください！最適なツールのご提案や、導入機器の選定・設置まで、お客様のIT活用をトータルサポートいたします！

料金表	料金	時間	特徴
iSTAFF business	パソコン1台： 2,000円(税別) サーバ1台： 20,000円(税別) ■ リモート保守オプション パソコン・サーバ1台：+500円	平日9時から18時	当社のエンジニアがお客様の専属IT担当者となって、ITまわりの「困った！」の解決や、快適なIT環境づくりに駆けつけ、対応する定額のサービスです。
iSTAFF business plus	パソコン1台： 3,200円(税別) サーバ1台： 32,000円(税別) ■ リモート保守オプション パソコン・サーバ1台：+800円	365日9時から18時	iSTAFF businessから対応力がさらにアップしたサービスです。平日のみでなく、土日・祝日も対応いたします。
iSTAFF remote	パソコン1台： 1,200円(税別) サーバ1台： 12,000円(税別)	平日9時から18時	当社の技術者が、お客様のパソコン、サーバにリモート接続し、トラブル対応・保守を行います。
iSTAFF スポット対応	技術者1名1回： 20,000円(税別) 以降1時間ごと： 6,000円(税別) ※技術者1名につき1日あたり50,000円を限度とします。	出張2時間まで	保守契約を行っていないIT機器のトラブル発生時に当社エンジニアが駆けつけトラブル解決にあたります。
iSTAFF weekly	技術者1名：150,000円～(税別)	平日週1回 9時から18時常駐 ※1時間昼休憩含む	週に1回、当社エンジニアがお客様先に駐在し、システムの運用保守にあたります。
iSTAFF monthly	技術者1名：600,000円～(税別) ※常駐先での要求スキルにより月額料金は変化します。	月曜～金曜 9時から18時 ※1時間昼休憩含む ※時間帯は応相談	1ヶ月間、当社エンジニアがお客様先に常駐し、システム運用保守を担当いたします。

iSTAFF 24

クラウドでも、オンプレでも

24時間365日、有人対応による遠隔稼働監視・運用保守を行っております。サーバ運用保守をアウトソーシングしていただくことにより、夜間コストの大幅削減が可能です。クラウドサーバ、オンプレミスサーバのどちらにも対応いたします。リモートでの運用・保守も承ります。

サーバ保守サービス

サーバ運用保守をアウトソースしていただくことで、お客様のコストを大幅削減。24時間365日体制の有人対応で、稼働監視や運用保守を行います。

サーバ1台、1ホストあたりの月額料金

平日9時から18時 20,000円(税別)
電話やメールでの問合せ対応、障害対応。月に1回以上のサーバ予防保守も行います。

365日9時から18時 32,000円(税別)
平日のみでなく、土日・祝日も対応いたします。

365日24時間 90,000円(税別)
24時間365日、専用窓口を設置し有人体制で対応。夜間コストの大幅削減を実現いたします。

サーバ稼働監視オプション 40,000円(税別)

サーバの死活監視、WebやMailサービス等の稼働監視、障害検知時の迅速な対応を行います。

データセンターサービス

当社近隣のデータセンターに光ファイバーを敷設し、サーバをレンタル。アイクラウドならではの「運用保守」が充実しており、情報システム管理の煩わしさから解放します。

サーバ1台、1ホストあたりの月額料金

簡易レンタルサーバプラン 5,000円(税別)
Webサーバ・メールサーバ、WordPress等、CMSを利用したWebサイトも構築可能です。

簡易レンタルサーバ安心プラン 10,000円(税別)
簡易レンタルサーバプランにバックアップをプラスしたプランです。

仮想サーバレンタルプラン 20,000円(税別)
用途自由(OSはLinux)で、システム管理者権限付きです。

物理サーバレンタルプラン 40,000円(税別)
用途もOSも自由、HWのカスタマイズも可能です。

サーバハウジングプラン(1U) 30,000円(税別)
ラック、電源空調、グローバルアドレス1つが含まれています。

※各メニューとも初期費用0円、ドメイン取得・維持費用込

「電話をかけた段階で、これで解決した、と思えるほど信頼しています」



社会福祉法人 兵庫盲導犬協会 様

もう十年以上のお付き合いになります。電話1本ですぐにかけつけ、データが消えた、ネットワークの障害が起こった等、様々なトラブル解決に尽力してまいりました。トラブル対応だけでなく、パソコンの入替やルータの設置、初めてのWi-Fi導入の際にもご相談いただきお力添えいたしました。お客様からは「迅速に対応してもらるので毎回とても助かります。電話をかけた段階で、これで解決した！と信頼しています」と嬉しいお声をいただいております。

「難しい問題も諦めずに試行錯誤し、解決まで導いてくれる」



株式会社神戸ファインフーズ 様

弊社設立当初から現在に至るまで、サーバ保守やネットワーク障害の対応等、IT活用のお手伝いをさせていただいております。最近ではOSのアップデートに伴い、PPTP非対応となったスマートフォンでもVPN接続ができるようにというご要望をいただき、ルータのコンフィグ編集・設定、VPNの接続設定等を行いました。お客様からは「難しい問題も諦めずに試行錯誤し、解決まで導いてくれる」と嬉しいお声をいただいております。

iSTAFF App

構想を具体化し、実現する

綿密な業務分析・ヒアリングを通じて、お客様にとって最適なシステムを創りあげます。システムに詳しくない方もご安心ください。弊社の経験豊富なエンジニアが丁寧に説明・ご提案いたします。納品後の運用サポートもお任せください。トラブル対応はもちろん業務の変化に合わせた機能変更も柔軟に対応いたします。



サービス基本料金

週1日（月4日相当） 200,000円（税別）

要件定義・立案

「やりたい！」を整理

まだぼんやりとしている構想をアイクラフトが具体化し、実現します。お客様との綿密なコミュニケーションを通じて御社にとって最適なシステムを共に考え、創り出します。システムに詳しくない方も、経験豊富なエンジニアが丁寧に説明・アドバイス致します。

ソフトウェア開発

「やりたい！」を実現

要件定義・立案で整理された仕様を元にシステムの規模から製造に必要な期間とおおよその予算を決めます。予算編成、システム稼働の希望時期に合わせて製造に掛けるコストを調整し、システム製造にあたります。

運用サポート

「やりたい！」を
「やってよかった！」に

業務分析から一貫して関わるサービスだからこそ、シームレスなソフトウェアの運用保守が開始可能です。システムトラブル等の対応はもちろん、業務の変化に合わせた機能変更も柔軟に対応可能です。

「こちらの悩みを先読みして提案してくれます」



日笠工業株式会社 様

2011年よりお取引させていただいている神戸市内の企業様です。基幹業務システムを誰にでも使いやすいシステムに、というご依頼のもとに、既存システムの解析・再開発を行い、各拠点でのシステム活用が実現しました。さらにiSTAFF Appサービスを通じて新システムの機能強化を進めながら現在に至ります。お客様からの要望をそのまま請け負うのではなく、効率化・利便性を考慮して新たな価値を提案するのがアイクラフトの強み。住所録機能の刷新、Windows10移行に向けたアップデート等、お客様のニーズをより深く掘り下げた提案も喜んでいただきました。

iCRAFT Blockchain Service

ブロックチェーンもアイクラフト

ブロックチェーンを用いれば、透明性・信頼性が高いシステムを構築できます。当社は、2017年から進めてきた技術開発で蓄積した十分なノウハウと、会社設立以来約20年のシステム開発の経験を活かし、お客様にブロックチェーンを用いたビジネスの変革や教育を提供いたします。

設計・開発

アイクラフトでは、Ethereumを用いたスマートコントラクトを設計しております。

スマートコントラクト

あらかじめ設定した条件での契約をプログラミングにより自動化したもの。一度プログラムとして実行すると変更・改ざんは不可能。より信頼性の高いプログラムです。

Ethereum

スマートコントラクトのプラットフォームのリーダー的存在で、今日では、もっとも有名な分散型アプリケーション（Dapp）となっております。

コンサルティング

ブロックチェーンの利用開始をサポートします。アイクラフトのスキルと様々なブロックチェーン・インプレメンテーションの経験を活かし、お客様のご要望に応じたアドバイスとビジネスサポートを行います。

セキュリティ監査

スマートコントラクトのセキュリティを監査します。暗号通貨の不正流出はセキュリティの低さによって起こるので、高い技術と経験のある技術者による監査は不可欠です。

LibreBOX

大容量の情報を保存、保管

Libre Boxは安全に、簡単に、大容量のデータを共有してやりとりができる専用機です。

オンラインストレージ機能を提供している、オープンソースのサーバーソフトウェアである「Nextcloud」と、ウェブブラウザ上でLibreOffice文書の閲覧・編集を可能とする「Collabora Online」を組み合わせることで、オンラインドキュメントの環境を実現しました。

デモサイトで利便性を体感



ID: guest
PASS: lcraft1234!
<https://cool.icraft.jp>

LibreOfficeサポート

導入後のさまざまなサポート

LibreOffice開発者が世界で最も多く所属している英国のコラボラ・プロダクティビティ社と販売パートナー契約を結び、LibreOfficeのソースコードを解析する「開発サポート」、セキュリティ等の修正プログラムを3年間提供する「3年長期サポート」を日本で初めて提供開始いたしました。同時に、iSTAFFにおいてLibreOfficeの操作方法や機能についてのご質問にお応えする「オンサイトサポート」、さらにリモートでトラブルを解決する「リモートサポート」の提供も開始いたしました。

地域から海外まで見守る

アイクラフトは神戸（三宮）・東京（神田）・大阪（谷町四丁目）を中心とした地域密着型でありながら、2009年からベトナム・ホーチミンでもiSTAFF事業を開始。以来、ベトナム・ミャンマー・モンゴルでの海外事業も手掛けています。神戸から世界へ、より多角的なシーンで必要とされる存在に。



技術の向上を求めて

よりよいサービスをお客様に提供できるよう、技術向上への努力や新しい技術の探求を惜しみません。関西オープンフォーラムや、オープンソースカンファレンスといったイベントへも定期的に参加し、常に新しい技術や知識を吸収するよう努めています。



低価格で高品質なデータ処理サービス

データ入力やドキュメント処理、DTP処理まで、お客様の様々なご要望に合わせたサービスを提供いたします。機密性の高い重要なデータはプライバシーマークを取得し、セキュリティ・信頼度の高い国内拠点で、コストを抑えたいお客様には、低価格・高品質が強みの海外拠点で対応いたします。もちろん、日本語での対応も可能です。



地域活動にも積極的

植林活動や古民家再生活動への参加、IT機器の寄贈、フットサルイベントの開催、地域開催イベントへの協賛など、神戸に拠点を置く団体様やNPO法人様と一緒に、地域を盛り上げていく活動を行っています。



1 地域密着

きっかけは阪神淡路大震災。復興が進む中、地域を支える方々をITの力でサポートしたい、そんな思いから始まったアイクラフト。事業規模が拡大しても、この思いは変わりません。



オフショア開発を、もっと気軽に

弊社ではベトナムでのラボ型開発・受託開発など、オフショア開発を数多く手がけており、プロジェクトの形態やご予算に応じて、様々なチーム体制で対応が可能です。また一般的に、オフショア開発の場合「人月が多く仕様が固まっているもの」が適していると思われがちですが、仕様作成の段階から海外チームが関わる事が可能です。規模の大きくないWebシステム・スマートフォンアプリ等で、詳細仕様設計や画面設計から安心しておまかせいただけます。



2 情報技術者集団

いま抱えているお悩みや課題に合わせて、企画から運用・保守まで、お客様をITでサポートしていきます。豊富な知識と経験によって、「ITを届ける」ことがアイクラフトの使命です。

3 グローバルな視点

地域に根差すと同時に、常にグローバルな視点を忘れません。ベトナムでのオフショア開発等、世界のどこで行えば最も効率が良いかを考えたビジネスを組み立てています。

海外ビジネスをトータルサポート

アイクラフトJPNはベトナム、ミャンマー、モンゴルとのビジネスマッチングをトータルサポートいたします。海外進出の際に生じる、言語や文化、法律の壁といった問題を柔軟な発想と豊富な経験を駆使して解決いたします。世界的なコロナ禍において、ベトナムへの入国に関する制度や航空便、入国に関わる要件は日々更新されております。必要書類や手続きなどは複雑なものが多いため、ビジネスを断念されるお客様も多数いらっしゃいます。そのため、アイクラフトJPNではベトナム入国を希望されている方へのサポートをしております。



Bilingual IT Service

Bilingual IT professionals support your business.

iCRAFT Corp. has bilingual IT professionals to support your business. We can provide the system management, the IT infrastructures construction, and the software development services.

Are you struggling with these problems?

"We want IT personnel who can communicate with overseas vendors in English!"
"We need a 24-hour bilingual help desk!"

"This IT product documentation is written in English. We cannot understand it!"
Don't worry about anything, we'll take care of you !

Our Support Capabilities

- Network Infrastructure
- Server Administration
- Workstation Support
- Information Security
- Databases

Documentation in English

- System Specifications
- System Run Books
- User's Guides
- Any IT-Related Documents Upon Your Request

Blockchain Service

We will offer the new business using blockchain.

We have sufficient know-how about blockchain because we have been tried to developing technology since 2017, and about 20 years of experience in system development.

Blockchain enable you to build a highly transparent and reliable system, because all records of transactions are kept and it makes tampering extremely difficult. In addition to it, you can cut costs by taking advantage of blockchain. We also have enough knowledge and technology to educate IT engineers about blockchain.

Services

- Design and Development of Smart Contract on Ethereum Blockchain
- Security Auditing to Achieve Reliable Smart Contract
- Building Blockchain Network for Businesses
- Education on Blockchain

Engineers Employment

We can promote overseas engineers employment in Japan.

We provide various services to promote the overseas IT engineers employment in Japan.

Services

Pick Up Talents

We pick up IT engineers who want to work in Japan. Mainly for Vietnamese, Burmese and Mongolian.

Education

We teach Japanese for overseas IT engineers, to pass N2 or higher. You can join our internship program to experience working in Japan.

Talent Matching

We make skill sheets and also conduct interviews online so that you can find workplace in Japan comfortably.

Acquire Working Visas Life Support

We will support you in obtaining a residence status or visa in Japan. We also provide accommodation.

Company Profile

Company Name : iCRAFT Corp.

Representative Director : Yamamoto "Yukei" Hirokazu

Established : January 4th 2001

Capital : 80,000,000 YEN

Officers : SEKIGUCHI Norikado, Tokyo Branch

UKITA Eiji, International Div.

NISHIDA Toshiya, Vietnam Div.

Branches : Ochanomizu, Tokyo

Himeji, Hyogo

Ho Chi Minh City, Vietnam

Yangon, Myanmar

Ulaanbaatar, Mongolia

Annual Turnover (Non-Consolidated/Consolidated) :

2019 670 million JPY / 1,269 million JPY

2020 576 million JPY / 1,060 million JPY

2021 626 million JPY / 1,007 million JPY

2022 658 million JPY / 952 million JPY

URL : <https://www.icraft.jp/english/>

