



icRAFT  
Company profile



icRAFT  
アイクラフト株式会社

会社案内

2024.4

## 地域に喜ばれるITを届けよう We deliver IT, empower the community.



アイクラフト株式会社

代表取締役 **山本 裕計**

世の中にはさまざまなソフトウェアやサービスが提供されていますが、それをビジネスに役立てたいという企業に届け、実際に使えるようにするための「あと少しのサービス」。アイクラフトは、このあと少しのサービスを届ける存在として、地域に根ざし、お客様のそばでサービス提供してまいります。

iSTAFF(アイスタッフ)はシステムの運用保守サービスです。トラブル発生時に、いかに早く駆けつけるかが求められる保守業務は、何と云っても地元が有利。

どの会社が納入した、どんなシステムでも保守を引き受けるという当社の方針は、多くの企業に支持されてきました。そんな中からシステム構築のご相談もいただき、システム基盤の構築からアプリケーションの開発まで行う機会も増えてきました。また、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、時代に適応したデジタル化の推進に取り組んでおります。社内の環境改善はもちろんのこと、お客様にも時代に沿った進化のお手伝いを提供いたします。

私たちはこれからも、日本各地や海外に拠点を増やし、それぞれの地で「地域に根ざした情報技術者集団」として、お客様にITを届ける存在でありたいと願っております。

## 会社概要

社名：アイクラフト株式会社      年商（単体/連結）：  
代表者：山本 裕計                      2020年12月期 57,631万円/106,099万円  
設立：2001年（平成13年）1月      2021年12月期 62,617万円/100,744万円  
資本金：8,000万円                      2022年12月期 65,850万円/95,236万円  
主要株主：株式会社山本電機製作所      2023年12月期 65,661万円/82,938万円

### 事業所：

【本社】 〒650-0034 神戸市中央区京町83番地 三宮センチュリービル13階  
TEL (078)391-2900 FAX (078)391-2901  
【東京】 〒141-0031 東京都品川区西五反田3-13-6 日本パワード工業(株)本社ビル5F  
TEL (03)5747-9154 FAX (078)391-2901 (神戸本社)  
【大阪】 〒540-0028 大阪市中央区常盤町2丁目1-13 アドバンスビル本町 3F  
【姫路】 〒670-0981 兵庫県姫路市西庄乙114-8

### グループ会社：

有限会社サイバース・アイ  
株式会社 neo gray  
iCRAFT JPN Vietnam JSC  
iCRAFT LAB Vietnam Co., Ltd.

### 許認可：

届出電気通信事業(届出番号:E-02-04643)  
情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS) 認証取得  
規格：ISO/IEC 27001:2013  
認証番号：GIJP-0252-IC  
初回認証日：2017年11月14日



URL：<https://www.icraft.jp>

## 会社沿革

2001年(平成13年) 1月 有限会社アイクラフトを神戸・栄町通に設立  
2003年(平成15年) 1月 東京千代田区に東京支店開設  
2月 資本金を2,000万円に増資し、株式会社へ組織変更  
2005年(平成17年) 2月 NTT神戸中央ビルにデータセンタ開設  
5月 資本金を3,000万円に増資  
2006年(平成18年) 3月 資本金を4,000万円に増資  
8月 神戸・三宮へ本社を移転  
2008年(平成20年) 4月 資本金を5,500万円に増資  
8月 姫路事務所開設  
2009年(平成21年) 7月 ベトナム・ホーチミンでiSTAFFベトナム事業開始  
2011年(平成23年) 3月 資本金を7,000万円に増資  
2012年(平成24年) 2月 ひょうごクリエイティブビジネスグランプリ入賞  
8月 ベトナム、ミャンマーを中心とした海外ビジネスを提供  
2014年(平成26年) 5月 「FOCUSパソコン」スタートアップサービスを開始  
2015年(平成27年) 11月 英国のコラボラ・プロダクティビティ社と日本初の  
パートナー契約を締結  
2016年(平成28年) 3月 オープンソースで構築したオリジナルパソコンLibrePCが  
「ひょうご新商品」に認定  
2018年(平成30年) 1月 「LibreBOX」発表  
2019年(平成31年) 4月 有限会社サイバース・アイをグループ傘下に加える  
ブロックチェーン関連技術サービスの提供を開始  
2021年(令和3年) 1月 デジタル化支援のサービス提供を開始  
3月 株式会社neograyをグループ会社に加える  
2022年(令和4年) 6月 資本金を8,000万円に増資  
2023年(令和5年) 10月 株式会社山本電機製作所グループへ参画

# SERVICE

## 御社の専属IT担当者 「iSTAFF」シリーズ

「あと少し」  
そんなあなたの、  
ビジネスパートナー。

ITと一口に言っても、想定されるケースは様々です。

プリンターやメールの設定、Wi-Fiの接続などの  
小さな疑問や、煩雑な作業。

はたまた専門知識が必要となってくる、  
システム構築やソフトウェア開発。

また、重要な情報を取り扱うシステムの保守は  
企業にとって大きな課題です。

「あと少し」、知識が、経験が、コストがあれば…。

そんなときこそ、お任せください。  
アイクラフトは、IT技術者のプロフェッショナル集団。

お客様のちょっとしたITの疑問から、規模の大きな  
システム構築まで、豊富な経験と独自の発想で  
お役に立ちます。  
「IT」が苦手な方から、親しみのある方まで。

どんな方にも、アイクラフト。

専任のシステム管理者がない／システム管理者が多忙。  
そんな企業様向けの、ITサポートサービスです。

 ITサポートのスペシャリスト  
**iSTAFF** > P.8  
Best support for Best "IT"

 データセンター運用保守の  
スペシャリスト  
**iSTAFF24** > P.9  
アイスタッフ24

 **iSTAFF App** > P.10

設計・開発から教育まで  
一手に引き受け

ブロックチェーンは可能性を秘めた技術です。  
国内にとどまらず、海外の市場までより広くグローバルなサービスを展開できます。  
ブロックチェーンを使った取引はすべての記録が残り、改ざんが極めて困難。  
比較的低コストで透明性・信頼性の高いシステムが構築可能に。

P.11 < **iCRAFT Blockchain Service**

いっそ自由に、もっと気軽に、  
使えるPCへ

オープンソースを活用して、組織のICT環境をもっと自由に、快適に。  
アイクラフトでは、LibreOfficeをお客様に安心してご利用いただくための  
一連のサービスを提供いたします。

 **LibreBOX** > P.11

 **LibreOffice**  
The Document Foundation > P.11

# ISTAFF

ITサポートのスペシャリスト  
Best support for Best "IT"

現役 SE が直接サポート

安定の月額制!

## 販売元・メーカー問わず IT 活用を徹底サポート!

**ISTAFF Lite** 月額 **30,000 円** (税別)  
アイスタッフ・ライト

### 月1回 面談



ご訪問、またはオンライン面談でお客様の IT 環境の指導を行います。設定作業なども行います。

### 電話問合せ対応



突然の IT トラブルでも大丈夫! 即座に対応しますので、お気軽にお電話ください。

### パソコン機器販売



パソコンからその他 IT 機器までお客様の環境に合わせた機器選定、販売をいたします。

週1回常駐  
のプランなら

**ISTAFF Weekly** 月額 **150,000 円** (税別)  
アイスタッフ・ウィークリー

# ISTAFF 24

クラウドでも、オンプレでも!

## 全国のサーバを 有人対応 で 運用保守

### サーバ保守 サービス



24 時間 365 日、有人対応による遠隔稼働監視・運用保守を行います。クラウドサーバ、オンプレミスサーバどちらにも対応可能、またリモートでの運用・保守対応も行っております。

### IT インフラ 構築



仮想化・負荷分散などのソリューションを用いて、柔軟かつ信頼性の高い IT インフラの提案・設計・構築を行います。ネットワーク環境からサーバ・ミドルウェア (WEB・DB) までお任せください。

### クラウドサーバ プラン

クラウド上のサーバをレンタルできます。弊社独自のプランや、そのほか幅広くお客様に合ったプランをご用意しています。

初期費用 **0 円**  
※構築・設定などが必要な場合は別途料金  
平日 **9 時~18 時** 保守

**Libre BOX プラン** **20,000 円**  
オンラインストレージが利用できます。

**VPS プラン** **30,000 円**  
管理者権限付き Linux サーバが利用できます。

**WEB・メールプラン** **6,000 円**  
WEB・メールサーバが利用できます。

**Windows Server プラン** **40,000 円**  
管理者権限付き Windows サーバが利用できます。

※ Libre BOX プランのみ保守サービスが付属しません。

「電話をかけた段階で、これで解決した、と思えるほど信頼しています」



### 社会福祉法人 兵庫盲導犬協会 様

もう十年以上のお付き合いになります。電話 1 本ですぐにかけつけ、データが消えた、ネットワークの障害が起こった等、様々なトラブル解決に尽力してまいりました。トラブル対応だけでなく、パソコンの入替やルータの設置、初めての Wi-Fi 導入の際にもご相談いただきお力添えいたしました。お客様からは「迅速に対応してもらえるので毎回とても助かります。電話をかけた段階で、これで解決した!」と思えるほど信頼しています」と嬉しいお声をいただいております。

「難しい問題も諦めずに試行錯誤し、解決まで導いてくれる」



### 株式会社神戸ファインフーズ 様

弊社設立当初から現在に至るまで、サーバ保守やネットワーク障害の対応等、IT 活用のお手伝いをさせていただいております。最近では OS のアップデートに伴い、PPTP 非対応となったスマートフォンでも VPN 接続ができるようにというご要望をいただき、ルータのコンフィグ編集・設定、VPN の接続設定等を行いました。お客様からは「難しい問題も諦めずに試行錯誤し、解決まで導いてくれる」と嬉しいお声をいただいております。

# iSTAFF App

構想を具体化し、実現する

綿密な業務分析・ヒアリングを通じて、お客様にとって最適なシステムを創りあげます。システムに詳しくない方もご安心ください。弊社の経験豊富なエンジニアが丁寧に説明・ご提案いたします。納品後の運用サポートもお任せください。トラブル対応はもちろん業務の変化に合わせた機能変更も柔軟に対応いたします。



## サービス基本料金

週1日（月4日相当） 200,000円（税別）

### 要件定義・立案

「やりたい！」を整理

まだぼんやりとしている構想をアイクラフトが具体化し、実現します。お客様との綿密なコミュニケーションを通じて御社にとって最適なシステムを共に考え、創り出します。システムに詳しくない方も、経験豊富なエンジニアが丁寧に説明・アドバイス致します。

### ソフトウェア開発

「やりたい！」を実現

要件定義・立案で整理された仕様を元にシステムの規模から製造に必要な期間とおおよその予算を決めます。予算編成、システム稼働の希望時期に合わせて製造に掛けるコストを調整し、システム製造にあたります。

### 運用サポート

「やりたい！」を「やってよかった！」に

業務分析から一貫して関わるサービスだからこそ、シームレスなソフトウェアの運用保守が開始可能です。システムトラブル等の対応はもちろん、業務の変化に合わせた機能変更も柔軟に対応可能です。

「こちらの悩みを先読みして提案してくれます」



## 日笠工業株式会社 様

2011年よりお取引させていただいている神戸市内の企業様です。基幹業務システムを誰にでも使いやすいシステムに、というご依頼のもとに、既存システムの解析・再開発を行い、各拠点でのシステム活用が実現しました。さらにiSTAFF Appサービスを通じて新システムの機能強化を進めながら現在に至ります。お客様からの要望をそのまま請け負うのではなく、効率化・利便性を考慮して新たな価値を提案するのがアイクラフトの強み。住所録機能の刷新、Windows10移行に向けたアップデート等、お客様のニーズをより深く掘り下げた提案も喜んでいただきました。

# iCRAFT Blockchain Service

ブロックチェーンもアイクラフト

ブロックチェーンを用いれば、透明性・信頼性が高いシステムを構築できます。当社は、2017年から進めてきた技術開発で蓄積した十分なノウハウと、会社設立以来約20年のシステム開発の経験を活かし、お客様にブロックチェーンを用いたビジネスの変革や教育を提供いたします。

### 設計・開発

アイクラフトでは、Ethereumを用いたスマートコントラクトを設計しております。

#### スマートコントラクト

あらかじめ設定した条件での契約をプログラミングにより自動化したものです。一度プログラムとして実行すると変更・改ざんは不可能。より信頼性の高いプログラムです。

#### Ethereum

スマートコントラクトのプラットフォームのリーダー的存在で、今日では、もっとも有名な分散型アプリケーション（Dapp）となっております。

### コンサルティング

ブロックチェーンの利用開始をサポートします。アイクラフトのスキルと様々なブロックチェーン・インプレメンテーションの経験を活かし、お客様のご要望に応じたアドバイスとビジネスサポートを行います。

### セキュリティ監査

スマートコントラクトのセキュリティを監査します。暗号通貨の不正流出はセキュリティの低さによって起こるので、高い技術と経験のある技術者による監査は不可欠です。

# LibreBOX

大容量の情報を保存、保管

Libre Boxは安全に、簡単に、大容量のデータを共有してやりとりができる専用機です。

オンラインストレージ機能を提供している、オープンソースのサーバーソフトウェアである「Nextcloud」と、ウェブブラウザ上でLibreOffice文書の閲覧・編集を可能とする「Collabora Online」を組み合わせることで、オンラインドキュメントの環境を実現しました。

デモサイトで利便性を体感



ID: guest  
PASS: lcraft1234!  
<https://cool.icraft.jp>



## LibreOfficeサポート

導入後のさまざまなサポート

LibreOffice開発者が世界で最も多く所属している英国のコラボラ・プロダクティビティ社と販売パートナー契約を結び、LibreOfficeのソースコードを解析する「開発サポート」、セキュリティ等の修正プログラムを3年間提供する「3年長期サポート」を日本で初めて提供開始いたしました。同時に、iSTAFFにおいてLibreOfficeの操作方法や機能についてのご質問にお応えする「オンサイトサポート」、さらにリモートでトラブルを解決する「リモートサポート」の提供も開始いたしました。

# 地域から海外まで見守る

アイクラフトは神戸（三宮）・東京（神田）・大阪（谷町四丁目）を中心とした地域密着型でありながら、2009年からベトナム・ホーチミンでもiSTAFF事業を開始。以来、ベトナム・ミャンマー・モンゴルでの海外事業も手掛けています。神戸から世界へ、より多角的なシーンで必要とされる存在に。



## 技術の向上を求めて

よりよいサービスをお客様に提供できるよう、技術向上への努力や新しい技術の探求を惜しみません。関西オープンフォーラムや、オープンソースカンファレンスといったイベントへも定期的に参加し、常に新しい技術や知識を吸収するよう努めています。



## 低価格で高品質なデータ処理サービス

データ入力やドキュメント処理、DTP処理まで、お客様の様々なご要望に合わせたサービスを提供いたします。機密性の高い重要なデータはプライバシーマークを取得し、セキュリティ・信頼度の高い国内拠点で、コストを抑えたいお客様には、低価格・高品質が強みの海外拠点で対応いたします。もちろん、日本語での対応も可能です。



## 情報技術者集団

いま抱えているお悩みや課題に合わせて、企画から運用・保守まで、お客様をITでサポートしていきます。豊富な知識と経験によって、「ITを届ける」ことがアイクラフトの使命です。

## 1 地域密着

きっかけは阪神淡路大震災。復興が進む中、地域を支える方々をITの力でサポートしたい、そんな思いから始まったアイクラフト。事業規模が拡大しても、この思いは変わりません。

## 地域活動にも積極的

植林活動や古民家再生活動への参加、IT機器の寄贈、フットサルイベントの開催、地域開催イベントへの協賛など、神戸に拠点を置く団体様やNPO法人様とご一緒に、地域を盛り上げていく活動を行っています。



## オフショア開発を、もっと気軽に

弊社ではベトナムでのラボ型開発・受託開発など、オフショア開発を数多く手がけており、プロジェクトの形態やご予算に応じて、様々なチーム体制で対応が可能です。また一般的に、オフショア開発の場合「人月が多く仕様が固まっているもの」が適していると思われがちですが、仕様作成の段階から海外チームが関わる事が可能です。規模の大きくないWebシステム・スマートフォンアプリ等で、詳細仕様設計や画面設計から安心しておまかせいただけます。

## 3 グローバルな視点

地域に根差すと同時に、常にグローバルな視点を忘れません。ベトナムでのオフショア開発等、世界のどこで行えば最も効率が良いかを考えたビジネスを組み立てています。

## 海外ビジネスをトータルサポート

アイクラフトJPNはベトナム、ミャンマー、モンゴルとのビジネスマッチングをトータルサポートいたします。海外進出の際に生じる、言語や文化、法律の壁といった問題を柔軟な発想と豊富な経験を駆使して解決いたします。

世界的なコロナ禍において、ベトナムへの入国に関する制度や航空便、入国に関わる要件は日々更新されております。必要書類や手続きなどは複雑なものが多いため、ビジネスを断念されるお客様も多数いらっしゃいます。そのため、アイクラフトJPNではベトナム入国を希望されている方へのサポートをしております。



## Bilingual IT Service

Bilingual IT professionals support your business.

iCRAFT Corp. has bilingual IT professionals to support your business. We can provide the system management, the IT infrastructures construction, and the software development services.

Are you struggling with these problems?

"We want IT personnel who can communicate with overseas vendors in English!"

"We need a 24-hour bilingual help desk!"

"This IT product documentation is written in English. We cannot understand it!"

Don't worry about anything, we'll take care of you!

### Our Support Capabilities

- Network Infrastructure
- Server Administration
- Workstation Support
- Information Security
- Databases

### Documentation in English

- System Specifications
- System Run Books
- User's Guides
- Any IT-Related Documents Upon Your Request

## Blockchain Service

We will offer the new business using blockchain.

We have sufficient know-how about blockchain because we have been tried to developing technology since 2017, and about 20 years of experience in system development.

Blockchain enable you to build a highly transparent and reliable system, because all records of transactions are kept and it makes tampering extremely difficult. In addition to it, you can cut costs by taking advantage of blockchain.

We also have enough knowledge and technology to educate IT engineers about blockchain.

### Services

- Design and Development of Smart Contract on Ethereum Blockchain
- Security Auditing to Achieve Reliable Smart Contract
- Building Blockchain Network for Businesses
- Education on Blockchain

## Engineers Employment

We can promote overseas engineers employment in Japan.

We provide various services to promote the overseas IT engineers employment in Japan.

### Services

#### Pick Up Talents

We pick up IT engineers who want to work in Japan. Mainly for Vietnamese, Burmese and Mongolian.

#### Education

We teach Japanese for overseas IT engineers, to pass N2 or higher. You can join our internship program to experience working in Japan.

#### Talent Matching

We make skill sheets and also conduct interviews online so that you can find workplace in Japan comfortably.

#### Acquire Working Visas Life Support

We will support you in obtaining a residence status or visa in Japan. We also provide accommodation.

## Company Profile

Company Name : iCRAFT Corp.

Representative Director : Yamamoto "Yukei" Hirokazu

Established : January 4th 2001

Capital : 80,000,000 YEN

Officers : SEKIGUCHI Norikado, Tokyo Branch  
NISHIDA Toshiya, Vietnam Div.

Branches : Shinagawa, Tokyo  
Himeji, Hyogo  
Ho Chi Minh City, Vietnam

URL : <https://www.icraft.jp/english/>

Annual Turnover (Non-Consolidated/Consolidated) :

2020 576 million JPY / 1,060 million JPY

2021 626 million JPY / 1,007 million JPY

2022 658 million JPY / 952 million JPY

2023 656 million JPY / 829 million JPY



Representative Director  
Yamamoto "Yukei" Hirokazu